

Wichtige Reiseinformationen

Kroatien

Lieber Reisegast,
in diesem Dokument erfahren Sie wichtige und nützliche Informationen über Ihr Reiseziel. Bitte lesen Sie sich den Text zur richtigen Vorbereitung Ihrer Reise gründlich durch.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!
Ihr Team von Gebeco Länder erleben

Einreise, Visum und Zoll

Für die Einreise Für die Einreise nach Kroatien ist ein gültiger Reisepass oder Personalausweis erforderlich. Ausreichend ist ebenfalls ein vorläufiger Reisepass, ein vorläufiger Personalausweis wird dagegen nicht anerkannt. Der gültige deutsche Kinderreisepass wird anerkannt ebenso der deutsche Kinderausweis. Dieser muss nach den geltenden kroatischen Vorschriften mit einem Lichtbild versehen sein. Die Eintragung von Kindern in den Reisepass eines begleitenden Elternteils ist zur Einreise ebenfalls ausreichend.

Die Einreise nach Bosnien und Herzegowina ist mit einem gültigen Reisepass, vorläufigem Reisepass, Personalausweis, Kinderausweis, Kinderreisepass oder Eintrag im Reisepass eines Elternteils möglich.

Staatsangehörige anderer Länder und Staatenlose bitten wir, sich rechtzeitig bei den zuständigen Konsulat über die Einreisebestimmungen zu informieren.

Mit Ausnahme der international üblichen Einfuhrbeschränkungen bestehen Einfuhrverbote für Waffen und Munition aller Art. Obst und Gemüse, sowie Narkotika und Rauschmittel. Sollten Sie Medikamente benötigen, die letztgenannte Bestandteile enthalten, nehmen Sie bitte ein ärztliches Attest mit.

Mit Erhalt Ihrer Buchungsbestätigung senden wir Ihnen einen Fragebogen zu. Wir benötigen diese Angaben für die schnellere Erledigung der Einreiseformalitäten und für einen schnelleren Check-In in den Hotels.

Impfungen und Gesundheit

Derzeit sind keine Impfungen zwingend vorgeschrieben. Bitte informieren Sie sich vor Reisebeginn bei Ihrem örtlichen Gesundheitsamt über den aktuellen Stand oder sprechen Sie mit Ihrem Hausarzt.

Medikamente, die Sie täglich benötigen, sollten Sie in Deutschland besorgen und während der gesamten Reise im Handgepäck mit sich führen. Eine kleine Reiseapotheke leistet oft gute Dienste, z.B. mit Medikamenten gegen Reisebeschwerden, Hals- und Kopfschmerzen und Erkältungen.

Sind Sie Brillen- oder Kontaktlinsenträger? Dann vergessen Sie bitte nicht, eine Ersatzbrille und Augentropfen mitzunehmen.

Gesetzlich Versicherten wird empfohlen, sich vor Abreise die European Health Insurance Card (EHIC) (ersatzweise: E-111-SI-Formular) bei ihrer Krankenkasse zu besorgen. Diese ist dem örtlichen Krankenversicherungsträger im Krankheitsfalle vorzulegen bzw. dem behandelnden Arzt oder Krankenhaus auszuhändigen. Ansonsten sind Inanspruchnahme ärztlicher Leistungen und Krankenhausrechnungen direkt in bar zu bezahlen.

Privat Versicherte bezahlen ihre medizinischen Leistungen selbständig und rechnen dies hinterher mit ihrer Versicherung ab. Dabei empfiehlt es sich jedoch, wo immer möglich, vorher den Kostenrahmen in etwa abzuklären.

Generell empfehlen wir den Abschluss einer Auslandsreisekrankenversicherung (mit Rücktransportversicherung). Sie können sich dazu in Ihrem Reisebüro, bei Ihrer Versicherungsgesellschaft oder gesetzlichen Krankenversicherung beraten lassen.

Währung und Devisenbestimmungen

Die Landeswährung in Kroatien ist der Kuna (HRK)

1 HRK = 100 Lipa

1 EUR = 7,1 HRK

Die Landeswährung in Bosnien-Herzegowina ist die „Konvertible Mark“. Sie wird zum festen Kurs von 1,- Euro = 1,95583 KM getauscht. (Stand: Oktober 2008)

Es hat sich als vorteilhaft erwiesen, EURO in kleiner Stückelung mitzuführen und in offiziellen Wechselstuben oder Banken zu tauschen. Internationale Kreditkarten werden von den meisten größeren Hotels und in vielen Geschäften akzeptiert. Travellerschecks werden hingegen nur von wenigen Banken eingelöst und sind mit hohen Provisionen belegt. Wir raten daher von der Mitnahme ab. Die meisten Banken verfügen inzwischen über Geldautomaten, an denen Sie mit einer EC-Karte (und PIN-Nummer) Landeswährung erhalten.

Klima und Kleidung

Kroatiens Küste bietet schönsten Mittelmeerklima mit langen, warmen Sommern, kurzen regnerischen Wintern und milden Übergangszeiten. In Mostar in Bosnien-Herzegowina kann es im Frühjahr und Herbst zu einigen Regengüssen kommen, die Sommer sind im Vergleich zur Küste heiß.

Sie sollten legere, bequeme und dem zu erwartenden Klima angepasste Kleidung mitnehmen, die sich gut kombinieren lässt. Je nach Jahreszeit sind auch warme Pullover oder Strickjacken, Regenschutz oder Anorak erforderlich. Besonders wichtig ist das Schuhwerk. Es sollte sehr bequem und strapazierfähig sein, denn in den Städten werden die Fußgängerzonen immer größer, und manches, was früher mit dem Bus angefahren werden konnte, ist heute nur noch zu Fuß erreichbar. Das ist durchaus ein Vorteil, denn man erlebt mehr von der Stadt und hat zudem ein wenig Bewegung nach den langen Busfahrten.

Formelle Kleidung ist auch in den besseren Hotels nicht vorgeschrieben, sportlich leger ist am beliebtesten.

Klimatabelle

Die aufgeführte Klimatabelle gibt Ihnen eine Information über die klimatischen Verhältnisse für ausgewählte Orte in Ihrem Reiseland. Diese geben die durchschnittlich gemessenen Jahreswerte an und können von Landesteilen abweichen, die z.B. andere geographische Verhältnisse und damit auch andere klimatische Bedingungen aufweisen. Angaben ohne Gewähr!

Kroatien Dubrovnik

Max	12°C	13°C	14°C	18°C	21°C	26°C	29°C	28°C	25°C	21°C	17°C	13°C
Min.	6°C	6°C	8°C	11°C	14°C	18°C	21°C	21°C	18°C	14°C	10°C	7°C

Reisegepäck

Die Freigeipäckgrenze in der Economy-Class liegt in der Regel bei 20 kg pro Person. Bezüglich der gültigen Übergepäck-Regelungen, der Anzahl, Größe und Gewicht des Handgepäcks gelten die Vorschriften der jeweiligen Fluggesellschaften. Nähere Informationen dazu erhalten Sie über Ihr zuständiges Reisebüro und/oder die ausführende Fluggesellschaft.

Die aktuelle Handgepäck-Verordnung der EU zur Sicherheit des zivilen Luftverkehrs finden Sie im Unterlagenheft, das Sie mit Ihren Reiseunterlagen erhalten.

Koffer werden, wie in vielen anderen Ländern auch, nicht gerade pfleglich behandelt. Strapazierfähiges Gepäck, möglichst mit Laufrollen, ist ratsam. Ihr Reisegepäck bitten wir aus Platzgründen möglichst auf einen Koffer und eine Reisetasche zu beschränken. Ihr Gepäck sollte zudem abschließbar sein. Gegen eventuelle Beschädigungen oder Verluste schützen Sie sich am besten mit einer Reisegepäck-Versicherung. Sofern Beschädigungen am Reisegepäck auftreten, informieren Sie bitte umgehend Ihre Reiseleitung und achten Sie darauf, dass eine offizielle Schadensmeldung bei der befördernden Fluggesellschaft oder dem Transportunternehmen unverzüglich vorgenommen wird. Ansonsten kann eine Schadensregulierung nicht vorgenommen werden.

Bitte benutzen Sie zur Kennzeichnung Ihres Reisegepäcks die Dr. Tigges-Kofferanhänger, die Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen erhalten. Den Personalausweis oder Reisepass sowie Wertgegenstände sollten stets einverwahrt im Handgepäck befördert werden.

Ein kleines Fernglas sowie eine Taschenlampe helfen unter Umständen beim Betrachten von Einzelheiten an Bauwerken oder in der Natur. Empfehlenswert ist die Mitnahme eines Taschenmessers mit Flaschenöffner (bitte auf Flügen nicht im Handgepäck aufbewahren). Ein Reisewecker hilft Ihnen, Ihren morgendlichen Weckruf sicher zu stellen (frühes Aufstehen ist an einigen Tagen unvermeidbar, wenn lange Tagesetappen es erfordern oder der Rückflug schon recht früh erfolgt). Bei Verlust Ihres Personalausweises während der Reise hat sich die Mitnahme einer Fotokopie bewährt. Bitte führen Sie stets die Adresse Ihres Hotels bei sich für den Fall, dass Sie den Anschluss an die Gruppe verlieren.

Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt Wechselstrom. Für Schukostecker ist ein Adapter notwendig.

Ortszeit

In Kroatien gilt die Mitteleuropäische Zeit (MEZ).

Sprache

Die Landessprache in Kroatien ist kroatisch, in Bosnien-Herzegowina spricht man bosnisch, kroatisch und serbisch. In den Touristengebieten werden deutsch und englisch gut verstanden und gesprochen.

Essen und Trinken

Auch in vielen europäischen Ländern ist es erforderlich, sorgfältig auf die Hygiene zu achten. Halten Sie sich bitte nach Möglichkeit an folgende Regeln der Weltgesundheitsorganisation (WHO):

1. Vermeiden Sie alle ungekochten oder nicht gebratenen Nahrungsmittel sowie Früchte und Gemüse, die nicht geschält werden können.
2. Wenn möglich, vergewissern Sie sich, ob gekochte Nahrungsmittel sorgfältig und in frischem Zustand zubereitet wurden.
3. Vermeiden Sie Trinkwasser aus der Leitung, Eiswürfel (z.B. in Getränken) oder Speiseeis, wenn Sie sich keine Gewissheit über die Reinheit beschaffen können.
4. Vermeiden Sie Fleisch, Fisch und Schalentiere in rohem Zustand.
5. Risikofreie Getränke sind gewöhnlich heißer Tee, Kaffee, Softdrinks, Mineralwasser aus verkapselten Flaschen sowie Bier und Wein.
6. Grundsätzlich gilt: kochen, braten, schälen – oder vermeiden!

Trinkgelder

In Ihrem Reisepreis sind bereits alle Gruppentrinkgelder erhalten, die vor allem für die vielen „kleinen Helfer“ berücksichtigt wurden, die Ihre Reiseleitung bei der Ausrichtung der Tätigkeiten unterstützen und häufig im Verborgenen bleiben. Nicht eingeschlossen sind persönliche Trinkgelder, die als individuelle Anerkennungen willkommen sind und in vielen Ländern zum Lebensunterhalt beitragen.

Die Höhe Ihrer persönlichen Danksagung liegt ganz in Ihrem Ermessen.

Gerne steht Ihnen Ihre Reiseleitung für Empfehlungen zur Verfügung. Das Trinkgeld wird in Landeswährung, gerne auch in € und US\$, angenommen. Die Mitnahme von kleinen Scheinen ist empfehlenswert.

Telefon und Post

In der Regel verfügen die meisten Hotels über moderne Telefonanlagen, die Telefongespräche ohne Anmeldung von ihrem Zimmer ermöglichen. Bedenken Sie jedoch bitte, dass die Gebühren häufig sehr hoch sind. Am günstigsten telefonieren Sie mit Telefonkarten von örtlichen Telefonzellen aus. Sie erhalten Telefonkarten bei Postämtern oder Kiosken.

Das Mobilfunknetz ist inzwischen gut ausgebaut, so dass Sie mit allen gängigen Mobiltelefonen telefonieren können. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Mobilfunkunternehmen nach dem günstigsten lokalen Netzanbieter.

■ *Vorwahl von Kroatien nach Deutschland*
0049/Vorwahl (ohne Null)/Teilnehmer-Nr.

■ *Vorwahl von Deutschland nach Kroatien*
00385/Vorwahl (mit Null)/Teilnehmer-Nr.

■ *Vorwahl von Deutschland nach Bosnien-Herzegowina*
00387/Vorwahl (mit Null)/Teilnehmer-Nr.

In Kroatien beträgt das Porto für eine Postkarte ins europäische Ausland 4,5 Kuna

Fotografieren

Wir empfehlen Ihnen, sich bereits in Deutschland mit ausreichendem Filmmaterial zu versorgen, da es im Ausland in der Regel teurer ist. Überprüfen Sie auch die Batterieleistung Ihrer Foto-/Videokamera. Bitte fotografieren Sie einheimische Bevölkerung nie ohne ausdrückliche Genehmigung. Zudem sollte das Fotografieren von militärischen Einrichtungen vermieden werden. Auch in Museen und in archäologischen Stätten kann ein absolutes Film- und Fotografierverbot herrschen. Bitte respektieren Sie die örtlichen Hinweise, und wenden Sie sich im Zweifelsfall an Ihre Reiseleitung.

Sicher auf Reisen

Touristische Attraktionen sind wie überall auf der Welt beliebte Treffpunkte von Taschendieben. Mit etwas Vorsicht und gesundem Menschenverstand können Sie diesen Gefährdungen erfolgreich begegnen. Tragen Sie z.B. bei Besichtigungen an Orten, wo sich Menschen drängen, Ihr Geld und sonstige Wertsachen eng am Körper (wertvoller Schmuck sollte erst gar nicht mit auf die Reise genommen werden).

Ihre Sicherheit steht für uns an oberster Stelle. Daher stehen wir im ständigen Kontakt zu unseren Partnern und Reiseleitern, um über die aktuelle Situation vor Ort informiert zu sein. Des Weiteren sind wir als Mitglied der World of TUI in der Lage, insbesondere in Notfällen das umfangreiche Informationsnetz zu nutzen. In der Rubrik »News« unserer Internetseite www.gebeco.de können Sie sich über aktuelle Entwicklungen informieren. Sicherheitshinweise zu einzelnen Ländern erhalten Sie auch unter www.auswaertiges-amt.de. Zudem steht Ihnen unsere Notfall-Hotline unter 0431/5446-644 von 6.00–23.00 Uhr zur Verfügung.

Internet

Weitere nützliche Informationen finden Sie auch auf unserer Internetseite www.gebeco.de sowie unter: www.auswaertiges-amt.de | www.wetter.de | www.unesco.org | www.who.int

Wir haben diese Hinweise mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen für Sie zusammengestellt. Dennoch können wir nie kurzfristige Änderungen, z. B. von Bestimmungen, Steuern oder Gebühren, ausschließen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns eventuelle Veränderungen mitteilen (Qualitaetsmanagement@Gebeco.de). Vielen Dank!